

# EU DATA ACT – DATENZUGANG UND DATENEXPORT

Der EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) stellt sicher, dass Nutzer vernetzter Geräte – wie Smart-Home-Produkte – Zugang zu den durch ihre Nutzung erzeugten Daten erhalten. Ziel ist mehr Transparenz, Fairness und Datensouveränität innerhalb der Europäischen Union.

Die mediola – connected living AG erfüllt diese Anforderungen, indem Nutzer der mediola connect App ihre gespeicherten Daten eigenständig herunterladen und teilen können. Die Daten werden in einem maschinenlesbaren Format bereitgestellt.

## Typischerweise gespeicherte Daten in der mediola connect App:

- Konfigurationsdaten (z. B. App-Einstellungen, Sprache, Lokalisierung, Berechtigungen)
- Geräte- und Bridge-Informationen (z. B. Matter Bridge(s), Geräte-IDs, Firmware-/Softwareversionen)
- Struktur- und Zuordnungsdaten (z. B. Räume, Gerätegruppen, Namen, Icons)
- Automations- und Szenendaten (z. B. Regeln, Zeitpläne, Auslöser, Bedingungen)
- Diagnose- und Ereignisinformationen (z. B. Verbindungsstatus, Fehlerhinweise, Zeitstempel)

## So greifen Sie auf Ihre Daten zu:

1. Öffnen Sie die mediola connect App.
2. Wählen Sie Ihr Zuhause und gehen zu *Hauptmenü* → *Rechtliches* → *Daten exportieren*. Tippen Sie anschließend auf die Taste *Daten exportieren*.



3. Nun können Sie auswählen, mit welcher App (Messenger, E-Mail, Cloud-Speicher,...) Sie die erzeugte txt-Datei teilen oder speichern möchten.

## Datensicherheit – Made in Germany

- Cloud-Daten werden ausschließlich auf AWS Servern in Deutschland gespeichert.
- Jeglicher Zugriff auf personenbezogene oder generierte Daten erfolgt unter strikter Einhaltung der DSGVO und wird durch moderne Verschlüsselungsverfahren geschützt. Die Kommunikation zwischen Bridge, App und Cloud ist Ende-zu-Ende verschlüsselt.
- Es werden keine personenbezogenen Daten außer der IP-Adresse erhoben.
- Nutzer der mediola Matter Bridge und connect App behalten ihre Daten lokal in ihrem Zuhause.

## EU DATA ACT – DATA ACCESS AND DATA EXPORT

The EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854) ensures that users of connected devices – such as smart home products – have access to the data generated through their usage. The objective is to increase transparency, fairness and data sovereignty within the European Union.

mediola – connected living AG complies with these requirements by enabling users of the mediola connect app to independently download their stored data. The data is provided in a machine-readable format.

### Typical Data Stored in the mediola connect App:

- Configuration data (e.g., app settings, language, localization, permissions)
- Device and bridge information (e.g., Matter Bridge(s), device IDs, firmware/software versions)
- Structure and assignment data (e.g., rooms, device groups, names, icons)
- Automation and scene data (e.g., rules, schedules, triggers, conditions)
- Diagnostic and event information (e.g., connection status, error messages, timestamps)

### How to Access Your Data:

1. Open the mediola connect app.
2. Select your home and go to *main menu* → *legal* → *export data*. On the next window tap on *export data*.



3. Now you can choose which app (messenger, email, cloud storage, etc.) you would like to use to share or save the generated .txt file.

### Data Security – Made in Germany

- All cloud data is stored exclusively on AWS servers located in Germany.
- Any access to personal or generated data is carried out in strict compliance with the GDPR and is protected by state-of-the-art encryption methods. Communication between Bridge, app, and cloud is end-to-end encrypted.
- No personal data other than the IP address is collected.
- Users of the mediola Matter Bridge and connect app retain their data locally within their home.