

EU DATA ACT – DATENZUGANG UND DATENEXPORT

Der EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) stellt sicher, dass Nutzer vernetzter Geräte – wie Smart-Home-Produkte – Zugang zu den durch ihre Nutzung erzeugten Daten erhalten. Ziel ist mehr Transparenz, Fairness und Datensouveränität innerhalb der Europäischen Union.

Die mediola – connected living AG erfüllt diese Anforderungen, indem Nutzer der mediola IQONTROL NEO App ihre gespeicherten Daten eigenständig herunterladen und teilen können. Die Daten werden in einem maschinenlesbaren Format bereitgestellt.

Typischerweise gespeicherte Daten in der mediola connect App:

- Konfigurationsdaten (z. B. App-Einstellungen, Sprache, Lokalisierung, Berechtigungen)
- Geräte- und Gateway-Informationen (z. B. Gateway(s), Geräte-IDs, Firmware-/Softwareversionen)
- Struktur- und Zuordnungsdaten (z. B. Räume, Gerätegruppen, Namen, Icons)
- Automations- und Szenendaten (z. B. Regeln, Zeitpläne, Auslöser, Bedingungen)
- Diagnose- und Ereignisinformationen (z. B. Verbindungsstatus, Fehlerhinweise, Zeitstempel)

So greifen Sie auf Ihre Daten zu:

1. Öffnen Sie die mediola IQONTROL NEO App.
2. Gehen Sie zu [Hauptmenü](#) → [Einstellungen](#) → [Datenschutz](#) →. Tippen Sie anschließend auf die Taste [Personenbezogene Daten exportieren](#).



3. Nun werden Ihnen die Daten angezeigt und Sie können über die Taste [In Zwischenablage kopieren](#) die gesamten Daten in eine Anwendung kopieren, um sie zu speichern.